

Privacyverklaring

Versie: september 2026

Utrechts Installatiehuys hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Utrechts Installatiehuys

Groeneweg 16

3981CL, Bunnik

KvK: 42126666

Email: info@utrechtsinstallatiehuys.nl

Utrechts Installatiehuys is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens over uw woning en verwarmingsinstallatie;
- merk, type, serienummer en onderhoudshistorie van installaties;
- offertes, opdrachten, facturen en correspondentie;
- informatie die u zelf verstrekt via e-mail, telefoon of het contact- of offerteformulier;
- technische websitegegevens voor zover deze via de website worden verzameld.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere om:

- contact met u op te nemen;
- vragen en offerteaanvragen te behandelen;
- afspraken in te plannen;
- werkzaamheden uit te voeren;
- offertes en facturen op te stellen;
- onderhouds- en installatiegegevens bij te houden;
- onderhoudsabonnementen uit te voeren en beheren;

- betalingen en automatische incasso's te verwerken;
- garantie- en serviceverzoeken af te handelen;
- onze administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- onze website en dienstverlening te verbeteren, voor zover daarvoor persoonsgegevens worden verwerkt.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Dit kan zijn omdat:

- de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren of voorbereiden van een overeenkomst;
- wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- wij een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsadministratie of beveiliging;
- u toestemming heeft gegeven, wanneer toestemming wettelijk vereist is.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij gegevens op grond van wet- of regelgeving langer moeten bewaren.

Administratieve gegevens, zoals facturen en gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaard.

Technische gegevens over een installatie en onderhoudshistorie kunnen gedurende de klantrelatie worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is om onderhoud, service, garantie of toekomstige werkzaamheden goed uit te voeren.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Voor onze website en bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners. Persoonsgegevens worden alleen met deze partijen gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Wij maken onder andere gebruik van:

- Odoo voor het hosten en beheren van onze website en voor klantbeheer, contact- en offerteaanvragen, planning, offertes, facturatie, onderhouds- en installatiegegevens en overige administratieve bedrijfsprocessen;
- Rabobank voor het verwerken van betalingen en automatische incasso's;
- leveranciers en fabrikanten wanneer dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld bestellingen of garantieafhandeling;
- andere installateurs of gespecialiseerde partijen wanneer zij bij de uitvoering van een opdracht worden betrokken;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

7. Automatische incasso

Voor betalingen en automatische incasso's maken wij gebruik van Rabobank. Wanneer u een onderhoudsabonnement afsluit en betaalt via automatische incasso, verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om de incasso uit te voeren en administreren.

Hiervoor kunnen onder andere uw naam, IBAN, betaalgegevens, het te incasseren bedrag en een betalings- of klantreferentie worden verwerkt.

Rabobank verwerkt persoonsgegevens in het kader van het betalingsverkeer volgens haar eigen privacybeleid. Wij bewaren betaal- en transactiegegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onze administratie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8. Contact- en offerteformulier

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, verwerken wij de gegevens die u via het formulier verstrekt om uw aanvraag te behandelen en contact met u op te nemen.

Onze website en formulieren worden gehost en verwerkt via Odoo. Gegevens die u via de website verstrekt, kunnen daardoor rechtstreeks worden opgenomen in onze Odoo-omgeving en worden gekoppeld aan uw klant- of contactgegevens.

Wij vragen via onze formulieren alleen om gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om uw aanvraag te kunnen behandelen.

9. Cookies en websitegegevens

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Daarnaast kunnen, afhankelijk van de door ons gebruikte instellingen en diensten, analytische of andere niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt. Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van cookies toestemming vereist is, worden deze pas gebruikt nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u uw voorkeuren bekijken en, waar van toepassing, aanpassen.

Meer informatie over de cookies die daadwerkelijk op onze website worden gebruikt, vindt u in onze cookie-instellingen.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en andere ongeoorloofde verwerking. Voor het beheer van klant-, installatie- en administratieve gegevens maken wij onder andere gebruik

van Odoo. Toegang tot bedrijfs- en klantgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

11. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via administratie@utrechtsinstallatiehuys.nl.

Wij kunnen u vragen om voldoende informatie om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk betrekking heeft op uw persoonsgegevens.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.