

Algemene voorwaarden

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en abonnementen van Utrechts Installatiehuys, gevestigd te Bunnik, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42126666.

Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Utrechts Installatiehuys een overeenkomst aangaat.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.

Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Wanneer geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd, of nadat Utrechts Installatiehuys met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen.

Meerwerk dat tijdens de uitvoering noodzakelijk of door de opdrachtgever gewenst blijkt, kan aanvullend in rekening worden gebracht. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt dit vooraf met de opdrachtgever besproken.

Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijzen of andere communicatie binden Utrechts Installatiehuys niet.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

De overeengekomen prijzen zijn inclusief btw wanneer de opdrachtgever consument is, tenzij duidelijk anders aangegeven.

Werkzaamheden die niet tegen een vaste prijs zijn overeengekomen, worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief. Materialen en onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventuele voorrijkosten worden vooraf of bij de opdracht kenbaar gemaakt.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij onderhoudsabonnementen vindt betaling in beginsel plaats via automatische incasso. Bij niet-tijdige betaling kan Utrechts Installatiehuys, na het volgen van de wettelijk vereiste stappen, wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

Utrechts Installatiehuys voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en volgens de geldende professionele normen uit.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie en werkplek op het afgesproken moment redelijkerwijs bereikbaar en toegankelijk zijn.

Wanneer werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden waarop Utrechts Installatiehuys geen invloed heeft, kan een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Opgegeven uitvoerings- en planningstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 5 – Annuleren van afspraken

Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur of wanneer de opdrachtgever op het afgesproken tijdstip niet aanwezig is, kunnen de redelijk gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening worden gebracht.

Dit artikel doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke annulerings- of herroepingsrechten van consumenten.

Artikel 6 – Onderhoudsabonnementen

Utrechts Installatiehuys biedt de volgende onderhoudsabonnementen aan:

CV Onderhoud Basis

Periodiek onderhoud eenmaal per twee jaar. Bij storingen krijgt de abonnee voorrang bij het inplannen en worden geen voorrijkosten berekend. Arbeidsloon, onderdelen en materialen bij storingen worden afzonderlijk gefactureerd.

CV Onderhoud Compleet

Periodiek onderhoud eenmaal per twee jaar. Bij storingen krijgt de abonnee voorrang bij het inplannen en worden geen voorrijkosten berekend. Het arbeidsloon voor werkzaamheden die onder de storingsservice vallen is inbegrepen. Onderdelen en materialen worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij deze onder garantie vallen.

Stadsverwarming Onderhoud

Periodieke controle en onderhoud eenmaal per twee jaar van de binneninstallatie. Bij storingen krijgt de abonnee voorrang bij het inplannen en worden geen voorrijkosten berekend. Arbeidsloon, onderdelen en materialen bij storingen worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 7 – Stadsverwarming

Werkzaamheden en het onderhoudsabonnement voor stadsverwarming hebben uitsluitend betrekking op het gedeelte van de installatie waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, ná de afleverset/het overdrachtpunt.

Werkzaamheden aan het warmtenet, de levering van warmte of onderdelen die eigendom zijn van of onder verantwoordelijkheid vallen van de warmteleverancier, netbeheerder of een andere derde vallen niet onder de dienstverlening.

Wanneer een storing zich in een dergelijk onderdeel bevindt, kan Utrechts Installatiehuys de opdrachtgever doorverwijzen naar de verantwoordelijke partij.

Artikel 8 – Storingen en voorrang

Abonnees krijgen voorrang bij het inplannen van storingen.

Utrechts Installatiehuys streeft ernaar storingen van abonnees binnen 48 uur tijdens reguliere werkdagen te beoordelen en/of een bezoek in te plannen. Deze termijn is een streeftermijn en geen gegarandeerde responstijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Beschikbaarheid kan onder andere worden beïnvloed door ziekte, vakantie, extreme drukte, overmacht of beschikbaarheid van onderdelen.

Werkzaamheden buiten reguliere werktijden kunnen tegen een afwijkend tarief worden uitgevoerd indien dit vooraf wordt overeengekomen.

Artikel 9 – Materialen, onderdelen en garantie

Voor geleverde producten en onderdelen gelden de wettelijke garantierechten van de opdrachtgever.

Een eventuele fabrieks- of leveranciersgarantie laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Garantie geldt niet voor schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik, werkzaamheden door derden, onvoldoende onderhoud of andere oorzaken die niet aan Utrechts Installatiehuys kunnen worden toegerekend.

Wanneer een storing betrekking heeft op een onderdeel dat onder garantie valt, wordt beoordeeld welke kosten volgens de toepasselijke garantievoorwaarden worden gedekt.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Utrechts Installatiehuys is verantwoordelijk voor schade die volgens de wet aan Utrechts Installatiehuys kan worden toegerekend.

De opdrachtgever dient schade of een gebrek zo spoedig mogelijk na constatering te melden, zodat Utrechts Installatiehuys de gelegenheid krijgt de situatie te beoordelen en waar toepasselijk te herstellen.

Utrechts Installatiehuys is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die voortkomen uit reeds bestaande gebreken aan de installatie, onjuiste informatie van de opdrachtgever, werkzaamheden van derden of omstandigheden waarop Utrechts Installatiehuys redelijkerwijs geen invloed heeft.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 11 – Looptijd en opzegging abonnementen

Een onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor een initiële periode van 12 maanden.

Na deze periode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet en kan de consument het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Opzegging kan schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.

Bij beëindiging blijven reeds verschuldigde bedragen opeisbaar.

Utrechts Installatiehuys kan prijzen aanpassen wanneer daar een redelijke grond voor bestaat. De opdrachtgever wordt vooraf over een prijswijziging geïnformeerd en krijgt waar wettelijk vereist de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 12 – Herroepingsrecht consumenten

Wanneer een consument een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via internet of telefonisch, of buiten de verkoopp ruimte sluit, kan een wettelijk herroepingsrecht gelden. In beginsel heeft de consument bij een dienstenovereenkomst 14 dagen bedenktijd.

Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om binnen deze bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, gelden hiervoor de wettelijke regels omtrent uitvoering en eventuele vergoeding van reeds verrichte diensten.

Artikel 13 – Overmacht

Utrechts Installatiehuys is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn invloed liggen, waaronder extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, storingen bij leveranciers of andere overmachtsituaties.

In dat geval wordt zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing of nieuwe afspraak gezocht.

Artikel 14 – Klachten

Klachten over werkzaamheden kunnen worden gemeld via info@utrechtsinstallatiehuys.nl.

Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk de aard van de klacht, het adres waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd en, indien beschikbaar, het factuur- of opdracht nummer.

Utrechts Installatiehuys zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en proberen in overleg tot een passende oplossing te komen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Utrechts Installatiehuys is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen gezamenlijk een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen.